



Celsia

Tabla de Indicadores Propios RI 2023

Código	Indicador	Ubicación	Verificación Externa (✓)	Omisiones
Desarrollamos Nuestra Cadena de Valor				
C-AS1	Porcentaje de compras a proveedores locales	Desarrollamos Nuestra Cadena de Valor > Abastecimiento	✓	
C-AS2	Porcentaje de proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ASG y fueron evaluados en alto riesgo en sostenibilidad (Criterios e impactos sociales, ambientales y económicos)	Desarrollamos Nuestra Cadena de Valor > Aspectos ASG	✓	
C-AS3	Verificación del Plan de Desarrollo de los proveedores en temas ASG	Desarrollamos Nuestra Cadena de Valor > Evaluación ASG > Desarrollo de proveedores	✓	
C-AS4	Número de proveedores críticos nivel 1 y no nivel 1 en el año de reporte	Desarrollamos Nuestra Cadena de Valor > Identificación y gestión del riesgo en la cadena de abastecimiento > Proveedores significativos > Gestión del riesgo: riesgos en sostenibilidad	✓	
Nuestro Negocio				
C-CK1	Capacidad instalada	Nuestro negocio > Generación > Capacidad Instalada	✓	
EU2	Energía total generada	Nuestro negocio > Generación > Energía Generada		
EU3	Clientes mercado regulado y mercado no regulado	Nuestro negocio > Comercialización > Clientes regulados y no regulados Nuestro negocio > Comercialización > Comercialización regulado > Principales resultados Nuestro negocio > Comercialización > Comercialización mercado no regulado > Principales resultados	✓	
EU4	Infraestructura de transmisión y distribución	Nuestro negocio > Transmisión y Distribución > Infraestructura	✓	
EU10	Mix de generación	Nuestro negocio > Generación > Mix de de generación		
EU11	Eficiencia de generación	Nuestro negocio > Generación > Eficiencia de generación		
EU12	Pérdidas en los sistemas de transmisión y distribución	Nuestro negocio > Transmisión y Distribución > Confiabilidad y Calidad		
EU28	Indicadores de calidad del servicio	Nuestro negocio > Transmisión y Distribución > Confiabilidad y Calidad		
EU29	Indicadores de calidad del servicio	Nuestro negocio > Transmisión y Distribución > Confiabilidad y Calidad		
EU30	Disponibilidad promedio de las plantas	Nuestro negocio > Generación>Disponibilidad		
C-C01	Ventas de electricidad clientes regulados y no regulados	Nuestro negocio > Comercialización > comercialización mercado regulado > Principales resultados > Clientes y ventas de electricidad en el mercado regulado > ventas Nuestro negocio > Comercialización > Comercialización mercado no regulado > Principales resultados > Clientes y ventas de electricidad en el mercado no regulado > ingresos	✓	
C-C02	Índice de recaudo clientes regulados	Nuestro negocio > Comercialización > comercialización mercado regulado > Principales resultados > Clientes y ventas de electricidad en el mercado regulado > ingresos	✓	

Experiencia del cliente				
C-PL1	Sistemas y procedimientos sobre la política de privacidad	Experiencia del cliente > Enriquecemos al cliente > Privacidad de la información > Nuestra gestión	✓	
C-GC1	Resultados encuesta de satisfacción (IECC)	Experiencia del cliente > Enriquecemos al cliente > Satisfacción de los clientes	✓	El alcance de este indicador solo abarca Colombia
C-GC2	Indicadores de atención	Experiencia del cliente > Enriquecemos al cliente > Satisfacción de los clientes		
C-GC3	Indicador NPS	Experiencia del cliente > Enriquecemos al cliente > Satisfacción de los clientes		
Visión de futuro				
Diversificación y expansión				
C-MEI	Estaciones de carga vendidas durante el año de reporte (carga lenta y rápida)	Visión de futuro > Diversificación y expansión > Movilidad eléctrica	✓	
C-CI1	Número de clientes beneficiados por la cobertura del servicio de internet en cada zona	Visión de futuro > Diversificación y expansión > Internet	✓	
C-CI2	Número de estudiantes e instituciones educativas públicas beneficiadas con internet gratis.	Visión de futuro > Diversificación y expansión > Internet	✓	
Innovación y tecnología				
C-IN1	Inversión en innovación	Visión de futuro > Innovación y tecnología > Principales resultados	✓	
SOCIOS DEL DESARROLLO				
Socios del desarrollo				
LBG - 01	Número de beneficiarios de la inversión social	Socios del desarrollo > Progreso social > Valor social > Estrategia de inversión social > Inversión social - Beneficiarios		
LBG - 02	Inversión social en Colombia por línea de acción	Socios del desarrollo > Progreso social > Valor social > Estrategia de inversión social > Inversión social total y por línea	✓	
LBG - 03	Tipo de inversión social	Socios del desarrollo > Progreso social > Valor social > Estrategia de inversión social > Inversión social por tipo y actividad	✓	
LBG - 04	Inversión social por tipo (obligatoria vs voluntaria)	Socios del desarrollo > Progreso social > Valor social > Estrategia de inversión social > Inversión social por tipo y actividad		
C-OX1	Obras por impuestos - Número, monto invertido y beneficiarios (personas) de los proyectos ejecutados bajo el marco de obras por impuestos en la categoría de vías, educación, servicios ambientales y otras categorías.	Socios del desarrollo > Progreso social > Valor social > Obras por impuestos	✓	
C-OX12	Número de comunidades con las que tuvimos consultas previas en cada etapa durante el año de reporte correspondientes al negocio de Generación, Número de comunidades con las que tuvimos consultas previas en cada etapa durante el año de reporte correspondientes al negocio de T&D	Socios del desarrollo > Progreso social > Valor social > Obras por impuestos	✓	
C-CP1	Monto total ejecutado en consultas previas durante el año de reporte.	Socios del desarrollo > Consultas previas	✓	
C-CP2	Detalle de las comunidades con las cuales se llevaron a cabo los procesos de consulta previa durante el año de reporte, con sus respectivos Municipios y Departamentos.	Socios del desarrollo > Consultas previas	✓	
Salud y seguridad				
EU-18	Colaboradores y contratistas que hayan hecho entrenamiento relevante en salud y seguridad en el trabajo	Socios del desarrollo > Salud y seguridad en el trabajo > Formación en salud y seguridad en el trabajo		
C-CT1	Índice de frecuencia y severidad (colaboradores y contratistas)	Socios del desarrollo > Salud y seguridad > Nuestros resultados en enfermedad ocupacional, incidentes, fatalidades y severidad	✓	
C-CT2	Número de fatalidades (colaboradores y contratistas)	Socios del desarrollo > Salud y seguridad > Nuestros resultados en enfermedad ocupacional, incidentes, fatalidades y severidad	✓	

PLANETA MAS VERDE**Celebramos y cuidamos nuestra biodiversidad y sus servicios ecosistémicos**

C-RVDC1	Número de Árboles sembrados (ReverdeC)	Planeta más Verde > Biodiversidad > ReverdeC	✓	
Otros Indicadores				
C-CDC1	Sistemas y procedimientos sobre el código de conducta	Liderazgo más consciente > Ética y transparencia > Nuestra gestión	✓	
C-FS1	Financiamiento Sostenible	Crecimiento consciente > Créditos sostenibles	✓	
	Procesos metodológico diseñado e implementado por Celsia S.A. para el análisis de doble materialidad año 2022, con vigencia de dos (2) años.	Marco estratégico > Estrategia > Materialidad	✓	