

celsia.com



CELSIA

La energía que quieres

Riesgos emergentes

 GRUPO ARGOS
Inversiones que transforman



90 AÑOS

Impactos

- Altos costos iniciales para inversión en actualización tecnológica en los diferentes de activos de la compañía
- Entrada de nuevos competidores con propuestas innovadoras que puedan disminuir nuestros ingresos
- Mayor exposición a eventos sistémicos debido a posibles fallas tecnológicas no conocidas
- Pérdida o daño de activos, secuestro de información crítica o interrupción de la operación por nuevas modalidades de ciberataques asociadas a las tecnologías emergentes
- Uso de nuevas tecnologías para propagación de información descontextualizada o falsa de la compañía que afecten el relacionamiento con grupos de interés

Oportunidades para la empresa

- Optimización de procesos en la operación y mantenimiento que deriven en disminución de gastos y mayor rentabilidad
- Mejoramiento de la eficiencia en la analítica y gestión de datos utilizada para la toma de decisiones estratégicas de la empresa
- Implementación de nuevos modelos de negocio que agreguen valor en nuestros productos y servicios

Incorporación acelerada de nuevas tecnologías en toda la cadena de valor de los servicios de energía eléctrica

En el sector energético, el surgimiento de nuevas tecnologías como el Internet Industrial de las Cosas (IIoT), la inteligencia artificial, el blockchain y los avances en automatización y robótica, presentan un panorama de creciente incertidumbre respecto a su incorporación, adaptación y uso adecuado en el sector. Este riesgo puede impactar no solo los procesos y la productividad de la empresa, sino también su interacción con los consumidores, con los datos y con la tecnología misma.



Acciones de mitigación

- Atracción de talento y formación de colaboradores en nuevas tecnologías e inteligencia artificial
- Creación de grupos de trabajo para la investigación, desarrollo, seguimiento e innovación de la incorporación de nuevas tecnologías en el sector
- Exploración de nuevos esquemas de ciberseguridad con tecnologías emergentes para agregar en la póliza de seguros actual
- Asistencia a los clientes en la adopción y adaptación a nuevas tecnologías en la prestación del servicio de energía eléctrica

Impactos

- Alteraciones en los ingresos y rentabilidad de la compañía debido a la volatilidad de la demanda residencial y comercial
- Los cambios en el consumo de energía podrían requerir variaciones en los costos en operación o inversiones en infraestructura y tecnología para adaptarse a la nueva demanda.

Oportunidades para la empresa

- Posibilidades de expansión a nuevos mercados, como las áreas rurales o en desarrollo, donde la demanda de energía está creciendo.
- Desarrollo de productos y servicios innovadores que satisfagan las necesidades específicas de los diferentes segmentos de la población

Cambios demográficos globales, regionales y locales que generen nuevos patrones de consumo energético

Cambios en las formas y dinámicas de consumo de energía producto de transformaciones en la estructura poblacional global, regional y local derivadas de países con mayor clase media, nuevas formas de ser familia y comunidad, dinámicas migratorias, una población más longeva y concentración creciente de la población en hábitats urbanos y megaciudades. Estas tendencias están transformando la demanda de electricidad y desafiando los modelos de negocio tradicionales de las empresas eléctricas.



Acciones de mitigación

- Monitoreo y análisis de las tendencias de consumo de energía a nivel global, regional y local mediante estudios estadísticos y de mercado para identificar las necesidades y preferencias de los clientes actuales y potenciales.
- Inversión en investigación y desarrollo para implementación de nuevas tecnologías y soluciones que nos permitan atender las necesidades de los clientes de manera más eficiente y sostenible.
- Colaboración con entidades académicas, gubernamentales y otras empresas para desarrollar soluciones que respondan a los desafíos del cambio demográfico.

